

Izjava o pristupačnosti

Kao tijelo javnog sektora, Dom zdravlja Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske nastoji osigurati pristupačnost svojih mrežnih lokacija u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske (NN 17/19) od 23. rujna 2019., kojim se u nacionalno zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora.

Ova izjava o pristupačnosti odnosi se na mrežno sjedište Doma zdravlja Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske na adresi www.dzmup.hr

Status usklađenosti

Mrežna lokacija www.dzmup.hr djelomično je usklađena sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora.

Dodavanjem plug-ina *One Click Accessibility* ispunjena je većina zahtjeva europske norme EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), ali uz neke iznimke koje se navode u nastavku.

Nepristupačan sadržaj

Iznimke od usklađenosti sa Zakonom o pristupačnosti, prema četiri opća zahtjeva za osiguranje pristupačnosti – mogućnost opažanja, operabilnost, razumljivost i stabilnost – očituju se u sljedećem:

- Slike i datoteke nemaju pridružen prikladan tekstualni opis (alt tekst)
- Pojedine .pdf datoteke sadržane u objavama nisu u cijelosti nastale izvozom iz izvorišne datoteke iz alata Microsoft Office Word uz odabir opcija za pristupačnost, već skeniranjem tiskanih dokumenata, odnosno nisu pristupačne jer nisu prikladno pripremljene za čitače ekrana
- Pdf datoteke otvaraju se u novom prozoru (tabu) preglednika, a .doc i .xls datoteke dostupne su isključivo kao datoteke za preuzimanje
- Jedan dio poveznica i teksta koji se naglašava bojom nije dodatno označen podcrtavanjem
- Ne postoji mogućnost promjene vrste fonta u font pogodan za osobe s disleksijom

- Na određenim dijelovima stranice kontrast nije potpuno adekvatan za osobe s poteškoćama
- Nazivi pojedinih poveznica ne specificiraju sasvim jasno sadržaj koji se iza njih nalazi
- Tipkovnicom se ne može pristupiti svim dijelovima web stranice te je teško odrediti koja stavka na stranici trenutno ima fokus kada se koristi samo tipkovnica
- Pojedina područja koja se aktiviraju prelaskom mišem ili klikom nisu dovoljno velika za korisnike s motoričkim teškoćama
- U tražilici ne postoji mogućnost prikaza alternativne riječi za krivo unesenu
- Postoji mogućnost da se sadržaj stranica u različitim preglednicima ne prikazuje uvijek na isti način

Podizanje razine pristupačnosti

Dom zdravlja Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske provesti će korektivne mjere za rješavanje problema nepristupačnog sadržaja svog mrežnog sjedišta u maksimalnoj mogućoj mjeri kojima će nastojati postići usklađenost sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske s ciljem potpune prilagodbe svojeg internetskog sadržaja osobama s invaliditetom.

Priprema ove izjave o pristupačnosti

Ova Izjava pripremljena je dana 1. rujna 2020., sukladno Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 11. listopada 2018.

Ova Izjava rezultat je samoprocjene Doma zdravlja Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, uz automatiziranu provjeru pristupačnosti korištenjem alata *WAVE Web Accessibility Evaluation Tool*.

Izjava je zadnji put preispitana 1. rujna 2020.

Dom zdravlja Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske redovito će revidirati ovu Izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

Povratne informacije i podaci za kontakt

Sve upite vezane uz pristupačnosti internetske stranice www.dzmup.hr korisnici mogu uputiti:

- e-poštom: pitanja@dzmup.hr
- telefonom: +385 1 4801 401
- telefaksom: +385 1 3096 371
- poštom: Dom zdravlja MUP-a RH, Šarengradska 3, 10000 Zagreb

Molimo korisnike ovih mrežnih stranica ako primijete neusklađen sadržaj, koji nije obuhvaćen ovom Izjavom, da o tome obavijeste Dom zdravlja Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske.

Dom zdravlja Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske dužan je na upite, obavijesti ili zahtjeve korisnika u vezi s osiguravanjem pristupačnosti odgovoriti u roku od 8 dana od dana primitka obavijesti odnosno zahtjeva ili ga u istom roku, uz detaljno obrazloženje razloga koji zahtijevaju odgodu, obavijestiti o naknadnom roku u kojem će odgovoriti na korisnikovu obavijest ili zahtjev.

Postupak praćenja provedbe propisa

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovih mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem elektroničke pošte: pristupacnost@pristupinfo.hr